

國立聯合大學推動員工協助方案實施計畫修正後全文

107 年 5 月 2 日訂定

111 年 7 月 20 日修訂

113 年 4 月 22 日修訂

壹、依據

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。

貳、目的

- 一、發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造友善職場，提昇組織競爭力。

參、服務對象：本校教職員工、校務基金進用人員及專兼任助理（含博士後研究人員）。

肆、辦理方式：

- 一、瞭解同仁及組織需求：在不侵害當事人隱私或經其同意之前提下，不定期辦理同仁之問卷調查。
- 二、規劃方案內容：依照同仁需求，結合運用現有之行政措施、社會資源及相關資訊平台，作為改進之依據。
- 三、於本校人事室網頁建置「員工協助方案（EAP）專區」提供資訊，結合員工協助方案實施計畫或推動措施，以系統化方式整合內外部資源，建構一個流程簡化、有系統、有組織的員工協助網絡，提供符合員工需求的資源整合服務。
- 四、電子郵件：搜集員工關懷短文、心靈成長故事、生活智慧小品、健康資訊與新書簡介，刊載於本校人事服務簡訊，每 2 個月傳送同仁參閱並置於本校網頁以利同仁隨時下載運用。

伍、服務內容：

一、工作職涯服務：

- (一)建立主動關懷制度：人事室為員工關懷總窗口，主動提供各項補助、生活津貼及差假之協辦處理。
- (二)建立參與及建議制度：舉辦相關會議、行政會議及職員座談會、問卷調查及提案制度等，鼓勵同仁參與管理決策，強化組織發展。
- (三)建置職務升遷及升等制度：強化人才培育及有效運用人力，增進行政歷練並激勵業務創新與突破。
- (四)辦理專題講座提供包括行政管理諮詢、工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃等專題演講課程。
- (五)積極薦送同仁參加專業職能研習活動，加強在職培訓。

二、友善性別職場環境：

- (一)提供校內外關注性別平等議題相關資訊，宣導性別平等教育，提供友善之性別平等職場環境。
- (二)為鼓勵產後教職員工生哺餵母乳，配合行政院衛生福利部母乳哺育政策，及兩

性工作平等法之精神於二坪山及八甲兩校區分別設置哺集乳室，員工子女未滿二歲需親自哺乳者，於每日休息時間以外，另給哺乳時間二次，每次 30 分鐘，提供溫馨明亮的環境，提供同仁使用，以培育優質的下一代。

- (三)為建構性別友善環境，於兩校區設置衛生棉扭蛋機，貼心提供全校女性教職員工生，急用時的免費衛生棉，營造性別友善職場，提供女性同仁生理層面服務。

三、身心障礙教職員工照護：

- (一)本校建置無障礙空間，如出入口坡道、電梯、無障礙停車位等，改善其工作環境、設備條件，以建立友善工作環境。
- (二)積極進行業務檢討或工作設計，規劃並調整適合身心障礙人員之職位，善盡輔導之責。
- (三)提供關懷與協助身心障礙人員之適應能力，使其降低焦慮感，排除工作障礙，增進工作效能。

四、法律扶助服務：

- (一)提供法律諮詢管道，不定期辦理法制相關講座。
- (二)員工依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律之協助。
- (三)本校得聘法律顧問，提供同仁公務上專業之建議與諮詢，協助同仁公務上法律相關疑義之需求。

五、心理健康與醫療保健服務：

- (一)提供員工身心健康檢查服務：

1. 每二年教職員工給予公假辦理健康檢查，未符合費用補助之各類人員，得檢附證明文件，公假自費參加健康檢查。
2. 為維護同仁健康，提供同仁即時獲得醫療資源之協助，與本校附近多間診所合作，並提供不同優惠。

- (二)提供心理諮詢及諮商服務：

1. 本校生涯發展與諮商心理輔導中心為本校專責之心理諮商服務中心，設有專業心理師為同仁提供心理諮商服務、個別心理測驗安排、衛生保健及身心障礙各方面協助，如有個別諮商需求可主動預約諮商。
2. 社區心理衛生中心及心理衛教等相關資訊，建立與社區資源之合作及轉介機制。

- (三)辦理自我探索、心理成長等講座：

不定期舉辦自我探索系列活動、心靈成長團體等講座，促進同仁身心靈之成長。

- (四)辦理員工心理健康講座：

辦理及規劃相關員工心理健康講座，內容涵蓋自我成長、壓力管理、溝通技巧、人際關係、親職教育、夫妻溝通、生命教育及衝突管理等講座。

六、生活諮詢服務：

- (一)轉知保險方案：不定時提供有關全國公教員工團體保險、全國公教員工及親屬長期照顧保險等方案，供同仁參考運用。

- (二)推廣線上免費問診運用「KingNet 國家網路醫藥」資源 (<http://hospital.kingnet.com.tw/>)，提供同仁免費醫療諮詢服務，網站內容包含症狀問診、藥品詢問、數位熱心公

益醫師部落格等實用資訊與功能，讓同仁免出門，亦能解決醫療上之疑問。

七、員工福利服務：

(一)體育措施：

1. 本校開放網球、桌球、籃球、羽球及游泳池等場地，提供同仁促進身心健康運動之場所，另有桌球教室及健身中心，提供本校教職員工師生從事體育活動，使得各項運動設施都能充分發揮其最大功能。
2. 不定期舉辦相關體育活動，如校慶教職員組運動競賽、各式球類競賽等，讓同仁藉參與體育活動培養團隊合作及健康之身心。
3. 結合學生畢業登山受證活動辦理教職員工登山健行活動。

(二)外置式相關服務資訊提供：

1. 提供心理健康與諮商之醫療資源供同仁參考。
2. 提供心理健康與諮商及合格心理師查詢等相關網站連結。

(三)托育服務：

本校與苗栗市區域立案幼托機構洽定提供優惠措施給予同仁最安心之托育服務。

(四)文康活動：

每年補助各單位文康活動經費，活動內容及時間可依同仁需求辦理，附具彈性及多樣性。

(五)員工社團活動：

為培養本校教職員工正當休閒活動，維護身心健康，培養團隊精神及鼓舞工作士氣，鼓勵員工利用公餘時間成立種類多元之社團及參與團活動，並補助社團活動費用。

(六)舉辦未婚聯誼活動：

不定期由人事室委託公關公司於暑假期間辦理未婚聯誼活動，鼓勵未婚同仁踴躍報名參加。

(七)藝文活動

本校藝文中心透過藝術季的規劃及文學獎的舉辦，以豐富多元的形式，提供校園美感生活經驗，激發跨領域創作潛能，增進員工的人文涵養，厚實軟實力。定期辦理各類藝文表演、展覽、講座，提供員工豐富的美感生活體驗。

(八)電影賞析活動

本校圖書館學期中每月辦理一次電影賞析活動，在校園忙碌生活中一起看電影，可放鬆身心並享受電影所帶來視覺與心靈的愉悅時光。

(九)特約商店

為嘉惠本校同仁，本校校內、校外周邊及學生宿舍附近商家簽訂特約商店契約，凡出示教職員證，皆可享有不同折扣之優惠。

(十)其他協助：

由各單位本業務權責規劃辦理其他員工各項協助措施。

陸、倫理責任：辦理本方案各項諮商服務時，相關人員應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益：

一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

二、同仁不會因接受本方案推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷

及考績等相關權益。

三、本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，不得提供給任何單位或他人調閱。

柒、經費：辦理本計畫所需之經費於年度內相關經費項下勻支。

捌、推動本方案業務著有績效者，得酌予獎勵或列入年終考績之參據。

玖、本計畫陳奉校長核可後實施，並得依實際需要修正之。