

檔 號：

保存年限：

教育部人事處 書函

機關地址：100217 臺北市中正區中山南路5號
承辦人：徐婉寧
電話：02-7736-5930
電子信箱：a33759238@mail.moe.gov.tw

受文者：國立聯合大學人事室

發文日期：中華民國111年10月13日

發文字號：臺教人處字第1114203342號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：人事長的信、參考手冊及配賦表(參考手冊另寄)(附件一

b1b65ad792ed3075d8e0d0990c432d3e_A09000000EUED4200_1114203342_
senddoc3_Attach1.pdf、附件二 b1b65ad792ed3075d8e0d0990c432d3e_
A09000000EUED4200_1114203342_senddoc3_Attach2.pdf)

主旨：檢送「人事長給身心障礙同仁的一封關懷信」1份，並依配賦表配送「身心障礙人員職場參考手冊」雙視點字版實體手冊，請查照轉致所屬身心障礙同仁。

說明：

- 一、依行政院人事行政總處111年8月24日總處培字第1113028010號書函辦理。
- 二、為協助公部門身心障礙同仁有更友善工作職場，行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）前於110年與勞動部勞動力發展署、衛生福利部社會及家庭署、公務人員保障暨培訓委員會及國家發展委員會檔案管理局等相關權責機關共同討論，規劃並編製「身心障礙人員職場參考手冊」（以下簡稱參考手冊）提供機關及同仁運用。
- 三、為精進相關服務，人事總處於111年新增相關友善措施，說明如下：
 - (一)人事長致身心障礙同仁關懷信：為傳遞公部門之有感服務，經人事長撰寫一封給身心障礙同仁的關懷信，以鼓勵其於職場上善用各項支持資源，展現專長、貢



獻所學，請協助視身心障礙同仁障別，以適當方式轉致（例如視視障同仁障礙等級以口頭轉述或放大信件字體等方式轉知）。

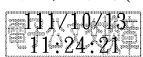
(二)製作上開參考手冊雙視點字版並授權各機關（構）學校自行印製：

- 1、因實體手冊製作數量有限，爰按各機關（構）學校需求數量提供，分配數量如附件，各機關（構）學校如有需要，得於協助身心障礙同仁之目的內，自行洽廠商重製加印參考手冊（含普通版及雙視點字版），並於自身機關（構）學校內散布，且不受時間、次數、冊數之限制。
- 2、各機關（構）學校非經人事總處書面同意，不得將參考手冊再授權第三人利用，亦不得擅自增、刪、修改或割裂手冊之內容。

(三)提供參考手冊之電子書及文本：為使各機關（構）學校能更便利使用手冊之內容，並響應節能減碳政策，人事總處製成電子書（含普通版PDF檔及電子書、雙視點字版TXT檔及網頁友善版），相關檔案均已置於人事總處全球資訊網（<https://www.dgpa.gov.tw/>）「考試分發專區」之「身心障礙人員職場參考手冊」項下，請自行下載參考運用。

四、為營造友善身心障礙人員職場環境，鼓勵各機關（構）學校能持續與所在地之勞政、社政主管機關協力合作、多元宣導，主動協助身心障礙人員適應職場。

正本：部屬機關(構)與學校及其附設機構人事機構

副本：



「身心障礙人員職場參考手冊」雙視點字版實體手冊配賦表

編號	機關（構）學校	分配數量
1	教育部國民及學前教育署	28
2	國家教育研究院	1
3	國立海洋生物博物館	1
4	國立臺灣圖書館	3
5	國立臺灣大學醫學院附設醫院	2
6	國立政治大學	2
7	國立成功大學	2
8	國立中興大學	2
9	國立清華大學	1
10	國立嘉義大學	2
11	國立高雄師範大學	1
12	國立臺灣科技大學	1
13	國立屏東科技大學	4
14	國立臺灣藝術大學	2
15	國立臺北教育大學	1
16	國立臺灣體育運動大學	1
17	國立高雄餐旅大學	1
18	國立臺灣戲曲學院	1
19	國立臺北商業大學	2
20	國立臺東專科學校	2



【人事長給身心障礙公務同仁的一封信】

親愛的同仁，您好：

人事行政總處作為行政院人力資源管理的主管機關，一直致力於為全體公務同仁營造友善的職場工作環境。

對於身心障礙同仁，我們也持續配合勞動部勞動力發展署、衛生福利部社會及家庭署、公務人員保障暨培訓委員會、國家發展委員會檔案管理局等相關業務主管機關，積極宣導各項友善身心障礙人員職場措施；110 年我們與上述機關共同編製了「身心障礙人員職場參考手冊」，內容蒐整相關支持體系資源，並輔以視覺化圖表和生動案例，希望能對您與您的服務機關都有所幫助。

今（111）年，我們考量不同障別人員的需求，特別再設計製作該手冊的雙視點字版，以方便視障同仁與其親友共讀；同時，該手冊的電子書（包含 PDF 檔、可使用螢幕報讀軟體閱讀之電子文本 TXT 檔、網頁友善閱讀版），都已掛載在人事行政總處全球資訊網官網，歡迎您下載多加運用！

在此特別提醒您，如您在職場上有遇到工作面、生活面、環境面或職場適應面之問題需要協助，例如職務再設計、生活支持需求服務等，都可以參考前揭手冊內容及分工，向直屬長官或服務單位提出，亦可請服務機關洽詢相關權責社政、勞政、資訊等業務主管機關協助；鼓勵您善用公部門的各項支持資源，以期讓您能更無後顧之憂地展現專長、貢獻所學、服務社會！

最後，敬祝您身體健康，工作順利，家庭美滿幸福。

行政院人事行政總處

人事長 蘇俊榮

111 年 8 月



▲掃描看手冊電子檔