

# 國立聯合大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

106年9月27日第三季職業安全衛生委員會通過  
108年9月12日第三季職業安全衛生委員會修正通過  
109年3月24日第一季職業安全衛生委員會修正通過  
111年3月7日第一季職業安全衛生委員會修正通過  
112年9月27日第三季職業安全衛生委員會修正通過  
113年12月12日第四季職業安全衛生委員會修正通過

## 一、目的：

依據職業安全衛生法第6條第2項第3款規定，雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施，訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫（以下稱本計畫），確保工作者之工作安全及身心健康。

## 二、定義：

(一)執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害）之範圍：

指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

(二)職場暴力來源：

1. 內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
2. 外部暴力：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的教職員工生家屬、服務對象或其他人。

## 三、範圍對象：

為本校之工作者，當職場評估可能或已出現下列四種類型之職場暴力，即應啟動本計畫：

- (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
- (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
- (四)性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
- (五)跟蹤騷擾：如跟蹤、尾隨、不當追求、歧視、通訊騷擾、妨害名譽、冒用個資等。

## 四、職責分工：

(一)校長(雇主)：

1. 預防工作者執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害。
2. 公開場合宣示校園內「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」(附件1)。

(二)秘書室：

1. 協調及建議本計畫規定之相關事項。
2. 針對專/兼任教師、專案研究人員提起之職場不法侵害申訴事件，由秘書室成立調查小組。
3. 針對各單位執行本要點，如有權限爭議時，由主任秘書召集相關單位，視事件樣態與對而協調之。

(三)人事室：

1. 協助本計畫之規劃、推動與執行。並於新進工作者教育訓練期間，傳達執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防相關資訊。
2. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
3. 屬於性騷擾事件委由性別平等教育委員會處理。

4. 針對職員、校務基金工作人員與計畫專任助理提起之職場不法侵害申訴事件，由人事室成立調查小組。

(四) 環境保護暨安全衛生中心(以下簡稱環安衛中心):

1. 擬訂並規劃本計畫。
2. 彙整各單位填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(表 1)。
3. 受理職場不法侵害之通報或申訴。
4. 辦理職場不法侵害預防教育訓練。
5. 協助因職場暴力造成傷病之處理照護。

(五) 生涯發展與諮商輔導中心：提供受害者/加害者心理諮商之轉介。

(六) 工作場所負責人:

1. 維持友善的工作環境，預防及避免職場暴力情事之發生。
2. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
3. 負責本計畫之推動與執行「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(表 1)之控制與改善。
4. 進行「職場不法侵害行為自主檢核表」(表 2)。
5. 協助調查或處理所屬工作者受職場不法侵害事件。
6. 執行職務遭受不法侵害事件發生時，提供所屬工作者必要保護措施。

(七) 臨場健康服務醫師:提供遭受職場暴力受傷工作者相關健康指導，並提出工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(八) 作業現場管理者、工作者:

1. 維持友善的工作環境，預防及避免職場暴力情事之發生。
2. 配合本計畫之執行與參與填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」，由單位會議決議填寫方式。
3. 配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
4. 遇職場暴力時，勇於通報或申訴。

## 五、計畫內容:

國立聯合大學執行職務遭受不法侵害預防計畫流程圖(圖 1)

(一) 建構行為規範:

由校長向校內所有工作者宣示校園內「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」(附件 1)並公告。

(二) 危害辨識與風險評估控制:

1. 危害辨識與風險評估:

由各單位教職員經會議決議填寫方式，依工作環境填寫「職場不法侵害預防之危害辨識風險評估表」(表 1)，危害鑑別潛在不法侵害發生的類型、可能性、嚴重性及風險等級。單位主管(即工作場所負責人)依評估結果確認現有控制措施及應增加或修正的相關措施，予以控制與改善。

2. 危害預防控制措施:

控制與改善之建議方式如下:

(1). 工程控制: 透過作業場所適當配置規畫，降低或消除不法侵害之危害。

- 工作場所盡可能保持最低限噪音(控制於 60 分貝以下)，避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
- 工作空間選用令人放鬆、賞心悅目的色彩，保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
- 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
- 必要時設置服務對象或訪客等候之空間，安排舒適座位，降低等候時的不良情緒。

- 工作場所設計應結合安全環境；不當之設計可能會成為觸發不法侵害行為或導致該行為升級的因素，應考量通道、空間、設備、擺飾、建築設計、監視器、警報系統等各項因子進行規畫。
- (2). 行政管理：依工作適性適當調整人力，預防職場不法侵害之發生。
- 依工作適性適當調整人力，人力配置不足或資格不符，都可能導致不法侵害事件發生或惡化。
  - 針對高風險或高負荷、夜間工作之安排，宜考量人力或性別之適任性。
  - 有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並採輪值方式。
  - 簡化工作流程，減少工作者及服務對象於互動過程之衝突。
  - 避免工作單調重複或負荷過重。
  - 若工作者自行舉報因私人關係遭受不法侵害威脅者，事業單位進行人力配置時，應儘可能採取協同作業而非單人作業，以保護勞工職場安全。
  - 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。
- (3). 教育訓練：辦理危害預防及溝通技巧訓練，辨識人員舉止及行為變化，以應變職場不法侵害發生處理能力。
- 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
  - 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
  - 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
  - 授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
  - 識別職場潛在危害及處理技巧。
  - 訓練使之具有自我防衛能力，教育勞工於執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先。
3. 改善後成效評估：實施改善後，每年追蹤改善成效，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再選擇適當改善方式。

## 六、職場暴力事件處理程序：

- (一) 工作者於執行職務遭遇或疑似遭遇職場暴力行為時，應填寫「國立聯合大學職場疑似不法侵害通報表」(表 3) 向環安衛中心通報或申訴。
- (二) 環安衛中心接獲工作者對於職場不法侵害之通報或申訴，由中心主任向主任秘書報告後，由權責單任成立調查小組，組成人員如人事、法務、單位主管、環安衛中心及勞工代表等共計 5 或 7 人，且應避開指派與該事件有關人員，進行調查處理並對事件作出回應，詳細流程如圖 2 「國立聯合大學職場不法侵害事件處理流程」。
- (三) 職場不法侵害事件處理小組應填寫「國立聯合大學職場疑似不法侵害處置表」(表 4)；調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。
- (四) 若本校校長涉及不法侵害事件，則上開調查處理小組成員，交由公正第三方擔任。倘本校調查處理小組未依規定組成或運作，或當事人對該小組之處理結果仍有不服時，得向教育部提出申訴。
- (五) 職場不法侵害通報及處置表之結果及相關記錄應統一保存於環安衛中心，至少留存三年。

七、本計畫執行紀錄或文件等應歸檔3年，並保障個人隱私權，本計畫為預防性之管理，若已有遭受職場暴力情況，應盡速通報或申訴。

八、本計畫經職業安全衛生委員會通過，並經校長核定後實施。

# 國立聯合大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明

附件 1

106 年 9 月 27 日第三季職業安全衛生委員會通過  
109 年 3 月 24 日第一季職業安全衛生委員會修正通過  
111 年 3 月 7 日第一季職業安全衛生委員會修正通過  
112 年 9 月 27 日第三季職業安全衛生委員會修正通過

本校為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對本校工作者有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一) 肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二) 心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
- (三) 語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
- (四) 性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
- (五) 跟蹤騷擾：如跟蹤、尾隨、不當追求、歧視、通訊騷擾、妨害名譽、冒用個資等。

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

- (一) 向同事尋求建議與支持。
- (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- (五) 向學校提出申訴。

四、本校所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本校環安衛中心申訴窗口專線，接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、鼓勵本校工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場暴力通報申訴單位：環安衛中心

電話：037-381394 電子信箱：epsh@nuu.edu.tw

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位名稱：

場所內工作型態及人數：

單位評估者代表簽章：

單位主管簽章：

評估日期：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾/跟蹤騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

工作者是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作者當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
新進工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
<b>內部不法侵害</b>								

組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

註：1.潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2.潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體不法侵害、語言不法侵害、心理不法侵害、性騷擾及跟蹤騷擾，事業單位可自行細歸類

國立聯合大學職場不法侵害行為自主檢核表

表 2

單位名稱:

單位主管:

評估日期: 年 月 日

職場不法侵害行為自主檢核項目，請自我評估是否有下列行為？		
是	否	檢核項目
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.持續的在吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.總是批評並拒絕看見被霸凌者的貢獻或努力，也持續地否定被霸凌者的存在與價值。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.總是試圖貶抑被霸凌者個人、職位、地位、價值與潛力。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立被霸凌者，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.以各種方式鼓動同事孤立被霸凌者、不讓被霸凌者參與重要事務或社交活動，把被霸凌者邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍被霸凌者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.在他人面前輕視或貶抑被霸凌者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.在私下或他人面前對被霸凌者咆哮、羞辱或威脅。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.給被霸凌者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給被霸凌者任何事做。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9.剽竊被霸凌者的工作成果或聲望。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.讓被霸凌者的責任增加卻降低其權力或地位。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.不准被霸凌者請假。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.不准被霸凌者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.給予被霸凌者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給被霸凌者其他任務以阻礙其前進。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.突然縮短交件期限，或故意不通知被霸凌者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.將被霸凌者所說或做的都加以扭曲與誤解。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16.用不是理由的理由且未加調查下，對被霸凌者犯下的輕微錯誤給予沉重處罰。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.在未犯錯的情形下要求被霸凌者離職或退休。
<p>註:1. 本表填寫完成後，請送環安衛中心。</p> <p>2. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。</p> <p>3. 參考資料來源：勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\ <a href="https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116">https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116</a>).</p>		

填表人:

# 國立聯合大學職場疑似不法侵害通報表

表 3

類別	<input type="checkbox"/> 1. 肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。 <input type="checkbox"/> 2. 心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。 <input type="checkbox"/> 3. 語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。 <input type="checkbox"/> 4. 跟蹤騷擾：如跟蹤、尾隨、不當追求、歧視、通訊騷擾、妨害名譽、冒用個資等。					
通報者/受害者	姓名		服務單位		聯絡電話	
	性別		職稱		電子信箱	
行為者/加害者	姓名或特徵		<input type="checkbox"/> 本校人員(所屬單位)			
	性別		<input type="checkbox"/> 非本校人員			
發生原因及過程						
造成傷害	傷害程度：_____分(請參考傷害程度自我評量表) 傷害頻率及次數：_____ (自述) 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填姓名)_____					
請求事項	(通報人對處理的期待與要求)					
通報人簽名或蓋章：			申請日期：			

環安衛中心收件人員：

接獲通報日期：

傷害程度自我評量表：每一項目皆視程度輕重分為 0-4 分，說明如下：

傷害程度	0	1	2	3	4
1. 身體	無	輕微	輕度	中度	重度
2. 情緒	無	輕微	輕度	中度	重度
3. 影響工作效能	無	輕微	輕度	中度	重度

# 國立聯合大學職場疑似不法侵害處置表

表 4

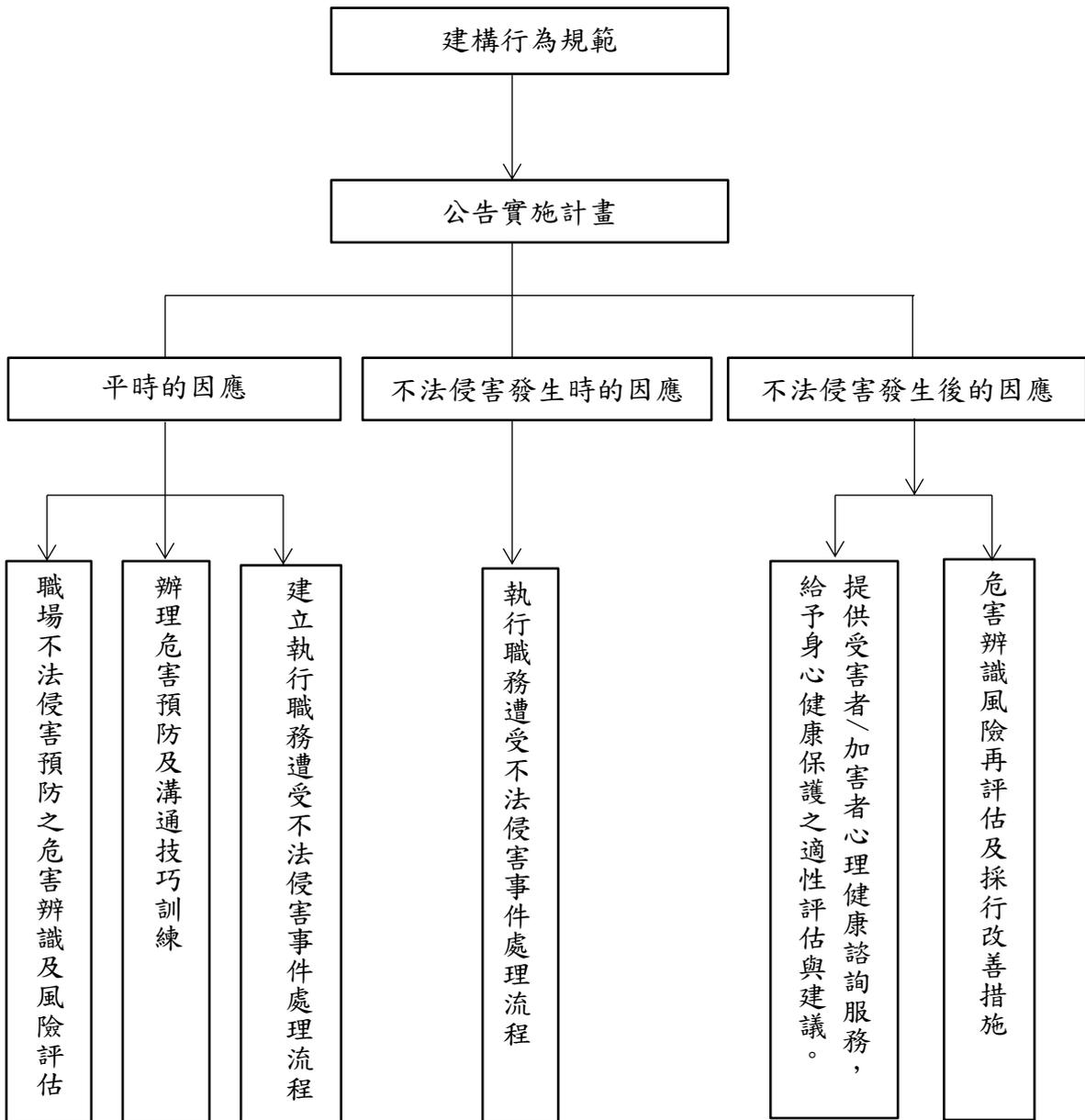
處置情形(由受理之權責單位/人員填寫)	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員： <input type="checkbox"/> 內部人員：	需醫療處置否： 通報者/受害者 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(項目：_____) 行為者/加害者 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(項目：_____) 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
通報者/受害者說明發生經過與暴力原因：(請敘明，可舉證相關事證 )  行為者/加害者說明發生經過與暴力原因：(請敘明，可舉證相關事證 )  目擊者說明發生經過與暴力原因：(請敘明，可舉證相關事證 )  調查結果：(請敘明，可舉證相關事證 )	
<u>通報者/受害者安置情形</u>	<u>行為者/加害者懲處情形</u>
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 進行內部相關懲處 <input type="checkbox"/> 其他
向 <u>通報者/受害者</u> 說明事件處理結果：(請註明日期)  <u>通報者/受害者</u> 安置情形說明：  <u>行為者/加害者</u> 懲處情形說明：  未來改善措施：	

受理權責單位/人員：

單位主管：

[提醒]:核章請註記日期時間

# 國立聯合大學執行職務遭受不法侵害預防計畫流程圖



# 國立聯合大學職場不法侵害事件處理流程

圖 2

